CARTA
dei servizi

SPONDILOS**LAB**
centro medico & fisioterapia

Le informazioni contenute in questo opuscolo non sostituiscono ma integrano la consulenza e le spiegazioni del medico e del personale abilitato al fine di garantire una adeguata informazione per una condivisione del consenso informato. La presente carta dei servizi è stata redatta secondo le disposizioni della normativa vigente. La struttura sanitaria privata ottempera a quanto stabilito dalla normativa in vigore in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (dlgs 81/2008 e s.m.i.), di tutela della privacy (regolamento Europeo 2016/679 D.Lgs 30/06/2003 n.196 e succ. modificazioni), verifica di sicurezza degli elettromedicali (CEI EN 60601-1e), verifica dell'impianto di messa a terra (DPR462/01).

Informativa Privacy disponibile sul sito web **www.spondiloslab.it**

“LA SALUTE
È IL PRIMO DOVERE
DELLA VITA”

Oscar Wilde

SPONDILOS LAB HA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ CERTIFICATO ISO 9001:2015

n. 281577-2019-AQ-ITA-ACCREDIA data 26/07/2019

Gentile paziente,
stai visionando la carta dei servizi di Spondilos Lab.
Presta particolare attenzione, sono tutte informazioni utili che ti serviranno per accedere alla nostra struttura ed ai nostri servizi. Con essa il Centro si impegna a fornirti un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali che troverai in seguito elencati.

Oltre alla competenza troverai professionalità, innovazione e personale in grado di comprendere le tue esigenze. Alla fine della lettura capirai di essere arrivato nel posto giusto.

Ti ringraziamo in anticipo per la tua attenzione e per la preferenza che ci hai accordato.

Buona lettura.
Direzione Amministrativa
Monica Beltramin

POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE
ISO 9001:2015
I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

Le certificazioni di qualità non sono statica burocrazia ma servono per comprendere e soddisfare le aspettative di ogni cliente. Le certificazioni allora non sono un dovere da rispettare, ma il riconoscimento di una eccellenza.

I seguenti concetti della norma ISO 9001:2015 costituiscono i principi per comprendere meglio il sistema di gestione per la qualità. I principi della qualità devono essere utilizzati come fondamento per la guida dell'organizzazione per il miglioramento delle prestazioni.
Adottare un sistema di qualità vuol dire cercare il cambiamento

e trovare la perfezione. È a questo che siamo orientati.
Sintesi dei principi:

ATTENZIONE AL CLIENTE

Il nostro scopo primario è soddisfare le richieste dei pazienti. Conquistare la fiducia del paziente e delle altre parti interessate e conservarla fa in modo che il nostro successo si prolunghi nel tempo. Per noi ogni tipo di interazione con i pazienti è adatta a fornire un'opportunità per creare valore poiché la fiducia che il cliente sviluppa nei confronti del nostro lavoro determina il nostro successo.

LEADERSHIP

La dirigenza stabilisce un'unità di propositi creando le condizioni per far si che le persone si impegnino nel raggiungere gli obbiettivi della qualità stabiliti dall'organizzazione. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obbiettivi.

COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE

Per la nostra struttura è essenziale che tutte le persone che lavorano per essa siano competenti, formate e si impegnino per fornire valore. La partecipazione attiva delle persone, oltre a creare gruppo, è orientata a cercare di fare squadra anche tra i vari gruppi che la costituiscono per:

1. aumentare la motivazione all'interno dell'attività per un miglior raggiungimento dell'obbiettivo finale,
2. incrementare uno sviluppo personale e delle responsabilità,
3. aumentare la soddisfazione nei clienti,
4. aumentare la collaborazione interna.

APPROCCIO PER PROCESSI

Risultati costanti e affidabili sono ottenuti in modo più efficace ed efficiente quando le attività sono intese e gestite come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.

IL MIGLIORAMENTO

Il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga i livelli prestazionali prefissati ed è per noi, un obiettivo permanente. Cerchiamo di affrontare sempre i cambiamenti (interni ed esterni) che inevitabilmente accadono come opportunità per crescere e migliorare:

1. migliorare i processi così da soddisfare maggiormente il cliente,
2. prevenire rischi interni ed esterni,
3. maggiore slancio per l'innovazione.

DECISIONI BASATE SULLE EVIDENZE

Ogni attività è monitorata costantemente su basi analitiche al fine di:
1. migliorare i processi,
2. controllare come le azioni operative diano i risultati,
3. controllare i propri obbiettivi per un futuro riesamine e dunque controllare le decisioni prese.

GESTIONE DELLE RELAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE

La gestione delle relazioni è un focus importante per Spondilos Lab poiché comporta come conseguenza il miglioramento dei processi interni ed esterni, il coinvolgimento di una mission comune; oltre a comprendere gli obbiettivi finali per una miglior fornitura.

DIRETTORE SANITARIO:
D.ssa Turrini Roberta

INDICE
CARTA DEI SERVIZI

Presentazione P. 13

Visite mediche e altri servizi P. 14

Punto prelievi P. 21

Diagnostica per immagini P. 22

Terapie fisiche P. 24

Terapie manuali P. 29

Palestra riabilitativa P. 33

Cosa mi offre il Centro Medico Spondilos Lab P. 37

A te paziente cosa chiediamo P. 39

Standard di qualità P. 40

Dove siamo e quando siamo aperti P. 43

Organigramma P. 44

Altre sedi P. 46

PRESENTAZIONE
SPONDILOS LAB

Nell'autunno del 2018 nasce a Pordenone Spondilos Lab per rispondere ad una esigenza primaria del territorio. E' una versione parallela e complementare del Centro Medico Spondilos di Conegliano, realtà con esperienza pluridecennale nell'ambito riabilitativo e sportivo.
La nostra organizzazione ci permette una stretta collaborazione tra i vari operatori dei diversi settori, favorendo un approccio multidisciplinare e personalizzato alle problematiche del singolo paziente.

FORNIAMO una diagnosi veloce alla persona con trauma muscolare acuto al rachide, alle articolazioni e a tutto il sistema strutturale, **APPLICANDO** protocolli riabilitativi utili a risolvere la problematica ed a prevenire la ricaduta nel tempo.
ISTRUIAMO il paziente cro-

OBIETTIVO PRIMARIO
è la promozione della salute della persona tramite:

nico in merito all'igiene comportamentale da seguire per migliorare la qualità della propria vita, **UTILIZZANDO** il meno possibile presidi farmacologici.
Cerchiamo di **CONDURRE** il paziente alla conoscienza del proprio corpo, moderando gli eccessi ed equilibrando l'alimentazione, il tutto **ABBINANDO** attrezzature di avanzata tecnologia e personale altamente specializzato.

La nostra organizzazione ci permette una stretta collaborazione tra i vari operatori dei diversi settori, favorendo un approccio multidisciplinare e personalizzato alle problematiche del paziente.

Garantiamo:

- *Professionalità,*
- *Assistenza, Efficienza,*
- *Ascolto e Sostegno,*
- *Avanzate Tecnologie delle Attrezzature.*

- *Qualità delle prestazioni offerte*
- *Tempestività*
- *Semplicità delle procedure e puntualità*
- *Ampia informazione*
- *Rispetto della privacy*

TRAUMATOLOGIA E POSTUROLOGIA

Dr. Roberto Carniel

Si rivolge sia a pazienti in area ortopedico-sportiva, per il miglioramento delle patologie articolari acute e croniche, sia a coloro che sono affetti da patologie legate a dolori lombari, con o senza sciatalgia, da lombalgie provocate da ernie discali e da cervicalgie. Oltre a ciò si occupa delle variazioni posturali in fase di crescita affrontando il tema delle scoliosi e del dorso curvo.

ORTOPEDIA

Dr. Giorgio Franceschi

Chirurgia robotica del ginocchio e chirurgia della spalla

Si occupa di chirurgia protesica e ricostruttiva del ginocchio e delle patologie della spalla con tecniche artroscopiche poco invasive. Il Dr. Franceschi ha alle spalle una grande esperienza in chirurgia robotica del ginocchio. L'intervento del robot a supporto del chirurgo permette un'alta precisione ed accuratezza nel corso dell'intervento. I vantaggi per il

paziente di questa tecnica chirurgica avanzata sono: meno dolore dopo l'intervento, ridotti tempi di degenza, massimo recupero possibile della mobilità ed un più rapido ritorno alla vita quotidiana ed allo sport.

Dr. Roberta Turrini
Chirurgo della mano
La chirurgia della mano è quella branca della chirurgia ortopedica che si occupa delle patologie a carico dell'avanbraccio, del polso e della mano. Le patologie più frequentemente trattate sono: la sindrome del tunnel carpale, la frattura dello scafoide, il dito a scatto, la tenosinovite stenosante di De Quervain, l'artrosi e deformazione della mano.

Dr. Davide Varotto
Chirurgo del piede
La chirurgia del piede è la specialità dell'ortopedia tra le più difficili per complessità dei distretti da operare e per le caratteristiche peculiari del tratto interessato. Migliorare la funzione del piede, agevolarne la ripresa dopo un trauma, portare ad un recupero estetico ma soprattutto del movimento, è quanto si propone questa branca medica. Il Dr. Varotto si occupa, in particolare, dell'alluce valgo, delle dita a martello e del piede dello sportivo.

Dr. Enrico Sartorello
Chirurgia vertebrale e dell'anca
La chirurgia vertebrale si occupa di intervenire chirurgicamente per risolvere o migliorare la prognosi delle patologie che interessano la schiena. Le patologie che riguardano la colonna vertebrale e che più spesso vengono trattate dal chirurgo vertebrale sono: artrite a carico della colonna vertebrale, artrosi a carico della colonna vertebrale, ernie e protusioni discali, fratture che interessano le vertebre, malformazioni che interessano la schiena, spondilolistesi, stenosi cervica-

le o lombare. Il Dr. Sartorello è inoltre specializzato in chirurgia dell'anca. La chirurgia protesica dell'anca permette di intervenire nei casi più avanzati di degenerazione dell'articolazione per i quali sono controindicati o non hanno avuto successo i trattamenti conservativi.

Dr. Alfredo Nardi

Cura dell'osteoporosi

Il Dr. Nardi è specializzato in diagnosi e cura delle malattie osteoarticolari. Tra le osteopatie più ricorrenti trattate vi è l'osteoporosi: la malattia da fragilità ossea che colpisce uomini e donne, caratterizzata dalla comparsa di fratture spontanee, o in seguito a traumi banali, di tutte le ossa ma in particolare delle vertebre o del femore.

MEDICINA DELLO SPORT

Dr. Riccardo Zero

Dr. Alessandro Scian

Dr. Roberto Carniel

Questa branca medica si occupa della prevenzione e del trattamento delle patologie legate all'attività fisica e sportiva. La nostra divisione di medicina dello sport offre valutazioni dello stato psicofisico di chi pratica una disciplina sportiva e rilascia certificazioni di idoneità sportiva agonistica e non agonistica. Il certificato di idoneità agonistica, a seconda delle indicazioni di legge specifiche per lo sport praticato, prevede: visita clinico-anamnestica, misurazione della pressione arteriosa, ECG a riposo, controllo della vista, test da sforzo, spirometria, esame delle urine. Il certificato di idoneità sportiva non agonistica prevede invece: visita clinico-anamnestica, misurazione della pressione arteriosa ed ECG a riposo.

CARDIOLOGIA

Dr. Nadir Sitta

Il medico cardiologo si occupa di prevenire e ed accertare l'o-

rigine di eventuali sintomi che possono indicare la presenza di patologie cardiovascolari. La visita cardiologica è di norma parte di un processo diagnostico o terapeutico, indispensabile per individuare e per curare tutta una serie di patologie cardiache quali l'ipertensione arteriosa, le cardiomiopatie, la cardiopatia ischemica e lo scompenso cardiocircolatorio. Presso il nostro ambulatorio di cardiologia si eseguono visite specialistiche cardiologiche, elettrocardiogrammi ed ecocardiogrammi.

ANGIOLOGIA E FLEBOLOGIA

Dr. Andrea Nardi

Si occupa del sistema dei vasi sanguigni (arteriosi e venosi) e linfatici e delle loro patologie nei diversi organi.

Nel nostro centro si effettuano: Eco-Doppler dei Tronchi Sovraortici (TSA), Eco-Doppler degli Arti, Eco-Doppler dei vasi addominali e esegue visite chirurgiche vascolari.

Il Dr. Nardi è inoltre specializzato nel trattamento per eliminare le teleangectasie. Una procedura medica che consiste nell'iniezione nei capillari di un liquido irritante per le pareti dei vasi sanguigni che porta alla chiusura dei capillari con la conseguente loro eliminazione. Si esegue preferibilmente dall'autunno alla primavera.

MEDICINA ESTETICA

Dr. Rudy Fregolent

Un ringiovanimento e miglioramento estetico del viso così come un'immagine meno stanca e più giovane possono essere il punto di partenza per il recupero del proprio benessere psico-fisico.

Un percorso di medicina estetica inizia sempre con un incontro preliminare con lo specialista che, dopo un'attenta visita, un'anamnesi ed un colloquio, accompagnerà il paziente nell'eventuale scelta del trattamento medico-estetico più adatto.

DIETOLOGIA E NUTRIZIONE

Dr. Paolo Favretto

Medico dietologo

La salute passa, prima di tutto, attraverso un'alimentazione sana e corretta. Oggi non esistono più dubbi: l'alimentazione è il migliore strumento di prevenzione ed è in grado di modificare lo stato di salute delle persone.

Il medico dietologo si occupa della terapia dietetica per le patologie correlate all'alimentazione.

Il Dr. Favretto si occupa di sovrappeso, di obesità, di diabete, d'ipercolesterolemia, di ovaio policistico e di alimentazione sportiva. Il Dr. Favretto è inoltre specializzato in nutrigenetica: l'utilizzo del test del DNA per personalizzare alimentazione e stile di vita sulla base del proprio codice genetico.

Dr.ssa Chiara Bruseghin

Psiconeuroimmunologa

La Dr.ssa Bruseghin, dopo la laurea di Medicina e Chirurgia, si è perfezionata in psiconeuroimmunologia e nutrizione clinica. Lo psicoimmunologo si occupa di educazione alimentare e di nutrizione utilizzando il metodo di rieducazione metabolica RMA. Questo metodo permette di perdere peso,

focalizzandosi selettivamente sulla massa grassa, in modalità protetta e sotto costante controllo medico.

Dr.ssa Valentina Martinuzzi
Biologo nutrizionista

La Dr.ssa Martinuzzi si occupa di elaborare piani alimentari in condizioni patologiche già accertate dal medico, con lo scopo di promuovere sane abitudini alimentari e migliorare la salute delle persone. La sua competenza clinica si concentra, in particolare, nell'alimentazione per la donna: in gravidanza, durante l'allattamento e nella menopausa. Una corretta alimentazione in gravidanza può infatti ridurre il rischio di complicanze come il diabete gestazionale o la gestosi. Durante l'allattamento l'alimentazione della neo mamma è fondamentale per garantire un'adeguata produzione di latte materno di qualità. La menopausa è una fase della vita nella donna spesso accompagnata da diversi sintomi: un'adeguata alimentazione permette di ridurre l'entità di questi e di migliorare l'assetto metabolico della donna.

PSICOLOGIA

Dr.ssa Francesca Mazzocco

La Dr.ssa Mazzocco è una psicologa psicoterapeuta ad indirizzo "dinamico". Gli individui sono spesso inconsapevoli di ciò che è all'origine dei propri sentimenti e comportamenti. Per gli psicoterapeuti di indirizzo psicodinamico con una tradizione psicoanalitica, si tratta di elementi inconsci che possono generare disagi o veri e propri sintomi, che costituiscono l'espressione di conflitti interiori.

Ciò che differenzia la psicoterapia dinamica dagli altri approcci è l'obiettivo che si pone, ovvero quello di andare oltre la semplice risoluzione del sin-

tomo, per giungere a scoprirne il significato e le sue cause più profonde.
La psicoterapia psicodinamica, attraverso la realizzazione personale, l'esperienza di relazioni interpersonali ed affettive soddisfacenti, la gestione e la trasformazione delle difficoltà, offre l'opportunità di migliorare la qualità della propria vita e del proprio benessere.

Dr. Andrea Franceschin
Mental Coach

Il Dr. Franceschin, psicologo psicoterapeuta, si è specializzato in mental coaching.
Il mental coach è un allenatore mentale, aiuta a trovare delle risorse interiori non ancora affiorate che possono far raggiungere degli obiettivi desiderati.
In ambito sportivo il mental coach è fondamentale per supportare quegli atleti che ambiscono a sviluppare il massimo del proprio potenziale, che ritengono che la mente governi processi come la gestione dello stato d'animo, la capacità di reagire allo stress, l'abilità di rendere al meglio in gara e in allenamento piuttosto che la possibilità di recuperare più velocemente.

ORTOTTICA

Dr. Marco Marcuz

L'ortottica è uno dei numerosi rami dell'oftalmologia e si occupa di riabilitazione visiva dei disturbi motori e sensoriali della visione. Si dedica inoltre alla prevenzione dei disturbi visivi dei bambini in età scolare e pre-scolare nonché degli adulti.
La visita ortottica può essere fondamentale in caso di cefalea, di affaticamento della vista nella visione da vicino, di difficoltà nella messa a fuoco, di visione sdoppiata, di stress visivo e di difficoltà nella memorizzazione visiva.

PUNTO PRELIEVI
PER ADULTI E BAMBINI

Presso Spondilos Lab è possibile sottoporsi a prelievi del sangue, sia recandosi direttamente presso il nostro poliambulatorio sia prenotando un appuntamento nel giorno e orario preferito. Le giornate dedicate agli esami del sangue sono il martedì ed il sabato, dalle ore 7,30 alle ore 9,30. Il ritiro degli esiti può essere fatto comodamente online o di persona, anche delegando una terza persona.
Particolare attenzione e cura è rivolta ai bambini: grazie al supporto di una simpatica "apina" rendiamo la procedura di prelievo meno dolorosa e traumatizzante.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: ECOGRAFIE

Dr. Antonio Mincione
Dr. Andrea Nardi

Per effettuare esami di diagnostica ecografica vengono utilizzate le onde sonore conosciute anche come ultrasuoni. L'ecografia è un'indagine medica affidabile, non invasiva, immediata e soprattutto sicura ed indolore, priva di qualsiasi controindicazione.

Gli ecografi di ultima generazione che impieghiamo, unitamente alla professionalità dei nostri specialisti, consentono di eseguire accertamenti sicuri ed efficienti, senza il disagio di lunghe liste d'attesa.

Nel nostro centro, in particolare, siamo specializzati in ecografie muscolari, dei tendini, delle articolazioni, dei tessuti molli, del collo e nell'eco-color-doppler vascolare. Eseguiamo inoltre l'ecografia dell'addome e l'ecocardiografia.

ECOGRAFIA MUSCOLARE, TENDINEA E ARTICOLARE

Esame di prima istanza in caso di traumi muscolari, in particolare in seguito a contusioni, stiramenti ed a lesioni più gravi. Con l'ecografia possono essere stu-

diate tutte le principali articolazioni: spalla, ginocchio, gomito, caviglia, polso, piccole articolazioni della mano e del piede.

ECOGRAFIA DEI TESSUTI MOLLI

Nei tessuti molli possono svilupparsi prevalentemente delle tumefazioni che, se indagate a livello ecografico richiamano il tessuto d'origine: lipomi, derivanti da tessuto adiposo, cisti, a contenuto fluido oppure formazioni di altra natura per la cui indagine l'ecografia risulta uno strumento fondamentale nello stabilirne forma, dimensione e profondità.

ECOGRAFIA DEL COLLO

L'ecografia del collo viene utilizzata per lo studio della ghiandola tiroidea della quale si rileva la forma, la dimensione così come eventuali patologie a suo carico. L'ecografia del collo si utilizza anche per valutare linfonodi che tendono ad ingrossarsi e/o a cambiare aspetto nel corso di infezioni, infiammazioni o malattie oncologiche come il linfoma.

ECO-COLOR-DOPPLER VASCOLARE

L'eco-color-doppler vascolare permette la visualizzazione ecografica dei principali vasi sanguigni e lo studio del flusso ematico al loro interno. I vasi più frequentemente studiati sono le carotidi e le vertebrali, arterie e le vene delle gambe, i grossi vasi arteriosi e venosi dell'addome, le arterie e le vene degli arti superiori ed il cuore con le arterie che da questo partono. L'eco-color-doppler vascolare ha rivoluzionato la diagnostica delle malattie vascolari e cardiache con la possibilità di rilevare e monitorare nel tempo: stenosi arteriose, stenosi venose, aneurismi, trombosi venose superficiali e profonde, insufficienza venosa.

TERAPIE FISICHE

Di norma ogni percorso di trattamento post operatorio, post infortunio o per lenire il dolore, prevede delle terapie fisiche.
Sono somministrate al paziente attraverso dispositivi elettromedicali. Ciascun apparecchio utilizza diverse forme di energia per stimolare una risposta biologica del corpo: per ridurre l'infiammazione, per lenire il dolore o per accelerare la rigenerazione.

ELETTROTERAPIA

L'elettroterapia sfrutta a scopo terapeutico gli effetti biologici dell'energia elettrica. Le correnti elettriche, a frequenza variabile in base all'entità della patologia, vengono attivate attraverso l'utilizzo di macchinari specifici e applicati a livello cutaneo. Spondilos Lab offre la possibilità di sottoporsi a sedute di elettroterapia tradizionale (Tens, corrente interferenziale, corrente esponenziale, corrente continua, Neg a ioni negativi) e di elettroterapia evoluta (Horizontal Therapy, Vacuum).

Grazie all'azione combinata di due distinti campi elettrici, l'**Horizontal Therapy** si rivela particolarmente efficace per ridurre gli edemi e per riparare ferite e fratture. Terapia perfetta per soggetti iperallergici, l'Horizontal Therapy è la soluzione più efficace per lenire il dolore post traumatico e post operatorio.

Consigliata per:

- Flogosi locali, acute e croniche
- Algie muscolari e nevralgie
- Traumi articolari
- Artrosi, spondiloartrosi, artriti e osteoporosi

MAGNETOTERAPIA

La magnetoterapia prevede l'utilizzo di campi magnetici a scopo terapeutico. Questi, agendo sulle cellule dei tessuti ossei e molli del corpo umano accelerano il recupero da fratture, anche di grave entità, e dai danni da patologie articolari.

Consigliata per:

- Stati di flogosi
- Edemi
- Fratture recenti o danni ai tessuti

MAGNETOTERAPIA SUPER INDUTTIVA SIS

Il Sistema Super Induttivo di Spondilos Lab funziona con i campi magnetici a bassa frequenza.

A differenza della magnetoterapia tradizionale, la forza motrice indotta e l'idoneità terapeutica sono elevate e ampliate per via del campo focalizzato ad altissima densità.

Concentrandosi sul tessuto neuromuscolare, il Sistema Su-

per Induttivo può essere utilizzato per trattare il dolore acuto e cronico del sistema neurale e muscoloscheletrico, genera una contrazione muscolare che permette di rilassare l'articolazione bloccata migliorando la circolazione sanguigna locale e il metabolismo del tessuto. È indicato inoltre nel trattamento delle fratture grazie all'elevata frequenza di stimolazione, elimina la tensione muscolare e può essere impiegato nel trattamento di disturbi spastici.

Consigliata per:

- Sindrome del tunnel carpale e sindrome da impingement
- Ernia del disco
- Fratture
- Tendinopatia patellare

LASERTERAPIA

La luce laser in fisioterapia è utilizzata per ottenere effetti su dolori infiammatori, su cicatrici ed edemi. Le apparecchiature sfruttano l'emissione di radiazioni fotoniche attraverso l'amplificazione di un raggio luminoso. Spondilos Lab si avvale, tra gli altri, del K-Laser, una strumentazione di ultima generazione, innovativa e multitasking. I professionisti del Centro moduleranno i parametri di applicazione e stabiliranno tempi e potenza dell'energia da erogare durante la seduta, in base alla patologia: in questo modo, il paziente potrà godere degli effetti della terapia in modo più rapido ed efficace.

Consigliata per:
- Stati di flogosi
- Ematomi e cicatrici
- Contratture e traumi muscolari
- Artrosi

RADIOFREQUENZA

In ambito medico, la radiofrequenza è un trattamento non invasivo che, attraverso l'emissione di energia, genera calore a livello del derma. Impiegata in ortopedia, medicina dello sport, fisioestetica e chirurgia plastica, a differenza di altre "terapie del calore" prevede una somministrazione endogena. Ovvero il calore è generato all'interno dell'organismo stesso.
Presso Spondilos Lab è impiegata anche una radiofrequenza di ultima generazione, definita anche "diatermia endogena" o "**tecarterapia**".

Consigliata per:
- Artropatie
- Capsuliti adesive
- Lombosciatalgia
- Pubalgia

ONDE D'URTO: RADIALI E FOCALI

La terapia a onde d'urto, grazie alla versatilità dei suoi effetti, è un valido strumento non invasivo per il trattamento di numerose problematiche. Le onde acustiche, emesse da generatori elettromagnetici, trasportano un alto quantitativo di energia.
Le onde d'urto radiali non sono indirizzate in un unico punto ma, grazie alla loro capacità di irradiarsi su tutta la superficie trattata, sono indicate per il trattamento di patologie muscolo-tendinee.
Le onde d'urto focali (ad esclusivo uso medico) consentono invece di indirizzare l'energia su di uno specifico punto e sono consigliate in caso di malattie ossee, articolari e tendinee.

Consigliata per:
- Calcificazioni

- Tendinosi croniche
- Epicondiliti
- Sperone calcaneare

CAMERA BIOBARICA

Spondilos Lab è uno tra i pochissimi centri in italia ad offrire ai suoi pazienti l'innovativa Cabina Iperbarica monoposto per la Terapia di Ossigenazione Iperbarica. Durante la terapia di ossigenazione iperbarica, il paziente, all'interno di una cabina pressurizzata, respira ossigeno in concentrazione al 100%: questo produce iperossia che, a sua volta, innesca tutta una serie di effetti benefici per l'organismo.

La terapia di ossigenazione iperbarica accelera il recupero e la riabilitazione dei tessuti, delle lesioni a legamenti, tendini, articolazioni e muscoli e, nell'ambito della medicina sportiva, ottimizza l'allenamento, la resistenza e il volume muscolare diminuendo la fatica cronica.

Aumentando il flusso sanguigno cerebrale, disinfiamma le aree affette partendo dalla vasocostrizione e diminuisce l'edema, accelerando così il percorso di recupero e di riabilitazione.

Infine, l'ossigenazione iperbarica si rende indispensabile nel processo di cicatrizzazione e riparazioni delle lesioni muscolari, tendinee e legamentose.

Consigliata per:

- Lesioni muscolari, osteoarticolari e post-chirurgiche
- Traumi e traumi con danni cerebrali
- Malattie delle articolazioni e dei legamenti
- Osteomielite
- Sindrome da fatica subacuta e cronica
- Recupero post-allenamento

TERAPIE MANUALI

Le terapie manuali hanno come obiettivo la gestione completa e conservativa del dolore o di altri sintomi causati da disfunzioni neuro-muscolo-scheletriche. Si basano su manovre, trattamenti o bendaggi che l'operatore, medico o fisioterapista, praticano sul paziente in modo passivo oppure attivo. Solitamente le terapie manuali vengono accompagnate da specifici ed idonei trattamenti fisici.

MASSOTERAPIA

Scopo della massoterapia, che viene eseguita dal fisioterapista con movimenti manuali, è il miglioramento del benessere muscolo-scheletrico. La massoterapia utilizza manovre di sfioramento, impastamento, frizione, pressione, rotolamento, principalmente dei tessuti muscolotendinei, cutanei e sottocutanei allo sco-

po di migliorare l'irrorazione sanguigna, decontratturare e migliorare il recupero dopo affaticamento. Il suo effetto è sia antalgico che rilassante ma anche di mobilità articolare.

MASSOKINESITERAPIA

Trattamento terapeutico particolarmente indicato per chi soffre di dolore muscolare localizzato, rigidità e tensioni post-traumatiche (causate in genere da posture sbagliate, sforzi fisici, cause organiche o emotive, disordini alimentari). La massokinesiterapia è la fusione di massaggio e ginnastica: attraverso il massaggio terapeutico, la manipolazione manuale e gli esercizi terapeutici, il paziente migliora il suo benessere psico-fisico e risolve numerose patologie muscolo-scheletriche.

BENDAGGI FUNZIONALI

Tecnica di immobilizzazione parziale, il bendaggio funzionale è uno strumento riabilitativo che - attraverso l'impiego di bende adesive - dà sostegno alle strutture legamentose e a quelle muscolo-tendinee riducendo i tempi di guarigione.

Tipicamente, il bendaggio funzionale viene praticato in caso di lussazioni o traumi distorsivi, lesioni muscolari o microfratture, edema o gonfiore importante.

KINESIO TAPING

Il principio su cui si basa è la risoluzione non farmacologica del dolore e/o dell'infiammazione: pur non agendo direttamente su di essi, riducendo i movimenti indesiderati è di supporto per una guarigione più veloce avendo una funzione protettiva. Il cerotto applicato nel kinesio taping non rilascia principi attivi.
Si tratta infatti di una benda elastica che, se applicata correttamente, permette di inibire un muscolo contratto o di stimolare un muscolo ipotonico, rivelandosi utile per il trattamento di: edemi ed ematomi sottocutanei, tendiniti, artrosi cervicale, contratture e tensioni muscolari.

FIBROLISI DIACUTANEA

Tecnica di trattamento della fascia muscolare, delle cicatrici e delle aderenze cutanee e sotto cutanee che, attraverso l'utilizzo di appositi strumenti (fibrolisori), permette lo scollamento ed il ripristino della normale funzionalità del tessuto.

MASSAGGIO SPORTIVO

Tecnica manuale per la preparazione dell'atleta ad un allenamento o ad una competizio-

ne e per il defaticamento ed il recupero muscolare dopo uno sforzo intenso.

TRATTAMENTO DEI TRIGGER POINTS

I trigger points (TP) costituiscono una delle cause più comuni di dolore muscoloscheletrico cronico, descritto anche come dolore miofasciale.
Il loro trattamento manuale permette di risolvere il dolore e ripristinare la forza e la funzione normali. Il trattamento dei trigger points è utile in caso di contratture o di dolore miofasciale.

RIEDUCAZIONE FUNZIONALE BORTOLIN BUDRIOL

Spondilos Lab è uno dei centri di riferimento a livello italiano per la rieducazione funzionale. Spesso confusa con la fisioterapia, la rieducazione funzionale consiste in un insieme di trattamenti che, successivi al lavoro fisioterapico, aiutano il paziente a tornare alle sue attività quotidiane e/o sportive.
Messo a punto e perfezionato in oltre quarant'anni di studi e di ricerche, il metodo Bortolin – Bourdiol mira a raggiungere e a mantenere lo stato biologico, psicologico e fisico del paziente. Metodo neuro-anatomico, si basa sulla convinzione che una malattia vada ad alterare, seppure non in egual misura, tutti i foglietti embrionali (endoderma, mesoderma, ectoderma).
Perché il paziente guarisca senza il rischio di ricadute è fondamentale trattare le sue problematiche intervenendo in modo mirato su ciascun foglietto, combinando terapia manuale, podologia, riflessoterapia ecc. a seconda dei casi.

PALESTRA RIABILITATIVA
IL NOSTRO OBIETTIVO È IL TUO COMPLETO E TOTALE RECUPERO

SPONDILOS ONE TO ONE

Allenamenti One to One. Dopo un'accurata anamnesi, il fisioterapista va ad eseguire il Test FMS (una valutazione funzionale della postura dinamica) per rilevare aspetti quantitativi e qualitativi inerenti la mobilità, la stabilità e le asimmetrie del soggetto. Sulla base dei risultati, viene stilato un programma di allenamento personalizzato attraverso sedute individuali, per raggiungere più velocemente e con più efficacia gli obiettivi prefissati.

RECUPERO PRE/POST INFORTUNIO

Esercizi mirati e personalizzati di ginnastica posturale migliorano lo stato psicofisico della persona e arginano l'insorgere di patologie e infortuni, sia nello svolgimento dell'attività quotidiana che nella pratica sportiva. In seguito ad un infortunio, invece, il paziente

viene condotto al recupero del tono muscolare, della mobilità articolare, della flessibilità, della propriocezione e della la coordinazione così da evitare recidive.

PREPARAZIONE ATLETICA

Sviluppiamo programmi di allenamento personalizzati che includono test specifici e ad attività volte al miglioramento delle capacità coordinative, condizionali e mentali. In questo modo lo sportivo potrà migliorare la resistenza, la forza muscolare e la rapidità, allenando al contempo equilibrio, propriocezione, mobilità articolare e flessibilità.

RIATLETIZZAZIONE

La riatletizzazione è la fase terminale del percorso di recupero funzionale di un atleta reduce da infortunio ed è fondamentale affinché la persona possa tornare a praticare il suo sport. Durante la riatletizzazione, l'atleta viene portato a recuperare le qualità aerobiche e il tono muscolare, la propriocettività, l'elasticità e la coordinazione muscolare alle sollecitazioni intense.

GINNASTICA PROPRIOCETTIVA

Grazie a tecniche ed esercizi propri della fisioterapia, il paziente viene portato a recu-

perare e a migliorare la percezione che ha del suo corpo in genere, o di un arto o un'articolazione in particolare: in questo modo, sensibilizza il controllo degli arti inferiori, previene eventi traumatici alle articolazioni e accelera il recupero di eventuali lesioni.

RECUPERO PRE-POST OPERATORIO.

All'interno della palestra riabilitativa è possibile sottoporsi a sedute pre-operatorie: l'obiettivo è potenziare la muscolatura in vista di un successivo e inevitabile decadimento, così da velocizzare il recupero una volta eseguito l'intervento chirurgico a carico dell'apparato locomotore.

GINNASTICA POSTURALE ANTALGICA

Attraverso l'esecuzione di movimenti lenti ed armonici per il rafforzamento della struttura

muscolare, la ginnastica posturale antalgica migliora la postura.
Il paziente può così risolvere numerosi problemi di natura muscolo-scheletrica ma anche prevenire, contenere e alleviare dolori muscolari e articolari, lombalgie e problemi di origine discale.

PERCORSO KIDS

Il Percorso Kids è specificatamente studiato per prevenire problematiche comuni nei bambini, come la scoliosi, e per aiutarli nel recupero delle loro piene capacità, grazie ad esercizi mirati e ad attività di gruppo. Scopo dell'attività fisica nei bambini è correggere gli atteggiamenti e le patologie dell'apparato osteo-articolare e locomotore, poiché una postura errata può causare uno squilibrio di tono e adattamento tra i gruppi muscolari e, dunque, di allineamento dei segmenti articolari.

GINNASTICA FUNZIONALE

L'allenamento funzionale è studiato per garantire la totale mobilità del corpo, allenando progressivamente tutta la muscolatura. Gli esercizi si svolgono a corpo libero, con l'ausilio di semplici strumenti di supporto, e simulano sforzi simili a quelli compiuti nella vita quotidiana. Inoltre, la ginnastica funzionale viene impiegata con successo in ambito riabilitativo.

PANCAFIT

Agendo sulle tensioni e sulla rigidità muscolare, Pancafit regala benefici a chi soffre di artrosi, algie, alluce valgo, cervicalgie, ernie discali o iatali, lombalgie, lombosciatalgie e cefalee miotensive.

COSA MI OFFRE SPONDILOS LAB?

La carta dei servizi è lo strumento fondamentale che permette l'attuazione del principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri, sia del personale che degli utenti. Ecco qui di seguito i principi fondamentali che tutti noi di Spondilos Lab applichiamo quotidianamente nel nostro lavoro:

- Informazione e Accoglienza
- Trasparenza
- Uguaglianza
- Imparziabilità
- Affidabilità
- Rispetto
- Continuità

CERCHIAMO DI DARE UN SERVIZIO PUNTUALE E VELOCE NEL RISPETTO DELLE URGENZE.

Informazioni e accoglienza

La verifica dell'ottenimento degli indici di gentilezza, educazione e chiarezza nelle spiegazioni è monitorata costantemente mediante indagini sulla soddisfazione del paziente.

Affidabilità

Spondilos Lab adotta un costante sistema di controllo della propria qualità attraverso il monitoraggio di ogni fase del processo operativo attraverso la valutazione degli esiti terapeutici al fine di verificare l'efficacia reale dei trattamenti erogati. Inoltre viene garantito un costante aggiornamento di tutto il personale operante nella struttura.

Trasparenza

Il centro opera in regime di assoluta trasparenza amministra-

tiva, offrendo ai pazienti ogni informazione relativa a:

- servizi
- modalità
- tempi di attesa
- costo
- modalità di pagamento.

Convenzioni

- Non esistono convenzioni con il SSN.
- Se il paziente ha una propria assicurazione siamo lieti di poterlo assistere nell'espletamento della prassi di rimborso (il rapporto economico è comunque sempre diretto col paziente).
- Convenzione con Comipa (consorzio tra mutue italiane di previdenza e assistenza) a favore dei titolari della Carta Mutuasalus.
- Convenzione con Credima (società di mutuo soccorso). Comipa. Esercito Italiano.

Uguaglianza

Il centro si impegna a garantire uguaglianza di trattamento agli utenti, senza distinzione di età, sesso, razza, religione, lingue ed opinioni politiche. Vengono adottati accorgimenti per facilitare la fruizione dei servizi anche agli utenti portatori di handicap.

Imparziabilità

Il centro si impegna ad assicurare a tutti un comportamento equo da parte del personale.

Rispetto

Il centro si rivolge sempre agli utenti con cortesia ed attenzione nel pieno rispetto della riservatezza.

Continuità

Il centro si impegna ad assicurare la continuità qualitativa e la regolare erogazione dei servizi.

Privacy

Il centro si impegna a trattare i dati personali dei pazienti nel rispetto (regolamento Europeo 2016/679 D.Lgs 30/06/2003 n.196 e succ. modificazioni).

A TE PAZIENTE
COSA CHIEDIAMO?

Di prendere visione e coscienza del nostro modo di operare, di rispettare gli orari e gli appuntamenti per permetterci di lavorare nel miglior modo possibile per soddisfare le tue esigenze ma soprattutto per dare l'opportunità a tutti di poter usufruire del servizio in caso di urgenze e di offrire al contempo un servizio di alta qualità. Ti chiediamo inoltre di tenere un comportamento responsabile, di collaborare e di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi.

ACCETTAZIONE

Quando ti presenti presso la nostra struttura è necessario annunciarsi in segreteria.

PORTA SEMPRE CON TE:

- Eventuali precedenti esami diagnostici
- Elenco farmaci in uso
- Codice fiscale e tessera sanitaria.

STANDARD DI QUALITÀ
DI SPONDILOS LAB

	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO DEL TEMPO DEI NOSTRI PAZIENTI	Tempo massimo di richiesta visita diagnostica ed effettuazione della stessa	1 giorno utile in funzione della presenza in struttura dello specialista e dell'urgenza
	Tempo di attesa per il trattamento riabilitativo (dopo la visita dello specialista)	Massimo entro 2 giorni
	Tempo medio di attesa in sala d'aspetto	15 minuti
	Tempo massimo per l'attivazione delle attività riabilitative in palestra	2 giorni
INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	Documentazione sui servizi	In accettazione è in distribuzione la carta dei servizi
QUALITÀ DEI SERVIZI	Monitoraggio dei reclami degli utenti e rilevazione della customer satisfaction	Indagine di gradimento finalizzate alla verifica della soddisfazione degli utenti e gestione delle eventuali lamentele-reclami

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE	Qualifica degli operatori	Tutti i fisioterapisti che operano in Spondilos Lab sono laureati/diplomati in fisioterapia, partecipano annualmente ai corsi di aggiornamento e formazione sulle tecniche fisioterapiche più evolute
	Dotazione e qualifica del personale medico	Tutti gli specialisti hanno conseguito la laurea in medicina e chirurgia, l'abilitazione alla professione e la specialistica per la quale esercitano. In ambito riabilitativo si hanno collaborazioni con l'Università di Chieti e con alcune aziende produttrici di elettromedicali di ultima generazione
	Macchine ed attrezzature	Tutte le nostre macchine ed attrezzature medicali sono marchiate CE e vengono sistematicamente verificate secondo gli standard di sicurezza vigenti.

GESTIONE RECLAMI

La dirigenza si impegna ad esaminare e dare risposta ai reclami presentati sia in forma scritta che verbale, entro 10 giorni dalla segnalazione. Ad ogni reclamo verrà fornita risposta scritta.

Tutti i tipi di reclami scritti possono essere effettuati:

- via e-mail all'indirizzo info@spondiloslab.com
- per posta all'indirizzo Via Pravolton 3 Pordenone (PN)
- tramite i form di contatto sul sito www.spondiloslab.it

In auto

Da Venezia: Prendere autostrada A27 e A28 da Conegliano fino a Pordenone, seguire poi la SR251
Da Udine: Seguire la SS13 fino a Pordenone, Via Pravolton

In treno

Fermata alla stazione FS di Pordenone, proseguire poi in TAXI o autobus P18 sino a Savio

In aereo

L'aeroporto più vicino è Treviso TSF che dista 48 km da Spondilos Lab

DOVE SIAMO
E QUANDO SIAMO APERTI

INDIRIZZO E CONTATTI

Via Pravolton 3 - Pordenone PN
TEL. +39 0434.939033
EMAIL info@spondiloslab.com
SITO WEB www.spondiloslab.it
FB facebook.com/Spondiloslab/
WhatsApp +39.392.191.5678

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Per prenotare una visita specialistica (necessaria anche per valutare il percorso terapeutico più idoneo), è possibile presentarsi direttamente presso il nostro centro, contattarci telefonicamente oppure utilizzare il nostro sito web.

ORARI DI APERTURA

Lunedì | Venerdì 8.30 - 19.30
Sabato 7.30 - 12.00

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

Responsabile legale amministrativo
Sig.ra Monica Beltramin

Sicurezza, qualità, privacy e marketing
Sig.ra Monica Beltramin

Segreteria
Sig.ra Nicole Martini
Sig.ra Sara Rubert

Direttore Sanitario
Dr.ssa Roberta Turrini

Traumatologia e posturologia
Dr. Roberto Carniel

Ortopedia
Dr. Alfredo Nardi, Dr. Davide Varotto
Dr. Enrico Sartorello, Dr. Giorgio Franceschi,
Dr.ssa Roberta Turruni

Medicina dello sport
Dr. Alessandro Scian
Dr. Riccardo Zero
Dr. Roberto Carniel

Angiologia e flebologia
Dr. Andrea Nardi

Medicina estetica
Dr. Rudi Fregolent

Dietologia
Dr.ssa Chiara Bruseghin
Dr. Paolo Favretto

Cardiologia
Dr. Nadir Sitta

Diagnostica per immagini
Dr. Antonio Mincione

Punto prelievi
Venier S'Andrà, infermiera

Ortottica
Dr. Marco Marcus

Nutrizione
Dr.ssa Valentina Martinuzzi

Psicologia
Dr. Andrea Franceschin
Dr.ssa Francesca Mazzocco

Fisioterapia
Dr. Andrea Da Ronch,
Dr.ssa Daniela Angeli
Dr. Federico Mauro,
Dr. Luca Vivan,
Dr. Mauro Favret

Palestra riabilitativa
Dr. Mauro Favret
Dr. Andrea Toffolo
Dr. Massimiliano Sessolo

CI TROVI
ANCHE A CONEGLIANO

Centro Medico
SPONDILOS

L'esperienza clinica e riabilitativa di Spondilos Lab nasce a Conegliano presso Centro Medico Spondilos, fondato nel 1994. Un unico obiettivo ha guidato lo sviluppo di questo progetto: definire un nuovo approccio di assistenza al paziente.
Il punto di riferimento del centro è il dr. Roberto Carniel, medico chirurgo, specialista di medicina dello sport, studioso di biomeccanica e neuro-movimento del rachide in toto, professore a contratto presso la Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Università di Chieti, presidente dell'associazione EuroGemmer Evolution e Direttore Sanitario della struttura.
Centro Medico Spondilos di Conegliano è oggi un centro polispecialistico specializzato in fisioterapia e riabilitazione.

INDIRIZZO
Centro Medico Spondilos Srl unipersonale
Dir. San. dr. Roberto Carniel
V.le Venezia 31 - Conegliano (TV)
C.S. €20.000 i.v. P.IVA 04951190265

CONTATTI
TEL. +39 0438.63328 | +39 0438.63288
EMAIL info@spondilos.it
SITO WEB www.centromedicospondilos.it
FB facebook.com/centromedicospondilos/
WhatsApp: +39.344.2487.680

ORARI DI APERTURA

Ambulatori:
Lunedì | Venerdì 08.00 - 12.30 | 14.30 - 19.00

Fisioterapia:
Lunedì | Venerdì 08.00 - 19.00

Palestra:
Lunedì | Venerdì 07.00 - 20.30
Martedì | Giovedì 08.30 - 12.30 | 16.00 - 20.30

PROSSIME APERTURE

Spondilos Med Srl
Via villa storta 31/2 - Portogruaro (VE)

Oderzo (TV)

QUALITY SYSTEM CERTIFICATION
DNV·GL
ISO 9001

Spondilos Lab Srl
Dir. San. dr.ssa Roberta Turrini

Via Pravolton 3, Pordenone (PN)
P.IVA 01844000933
Tel. +39 0434.939033
info@spondiloslab.com

C.S. €20.000 i.v. - REA PN108979
Aut. San. Prot. 0072351/P

Spondiloslab

39.392.191.5678

www.spondiloslab.it

SPONDILOS**LAB**
centro medico & fisioterapia

Carta dei servizi rev.00 del 30/09/2020

CREDITS HEALTH MARKETING